

# PCK Smartkitchen 1.2.0.5 Kjøkkenskjerm brukerveiledning

# Innhold

Litt om PCK Kjøkkenskjerm	2
Hvordan man setter det opp:	3
Kjøkkenskjerm	4
Servitørskjerm	5
Kundeskjerm	6
Admin	7
Oppsett	8
Start	8
Ekstra funksjoner	9
Oppsett	10
Ordreinnstillinger 1/4	11
Kategorier 2/4	14
Opplevelsesinnstillinger 3/4	16
Farger 4/4	18
Hvordan bruke de forskjellige skjermene	19
Kjøkkenskjermbildet	19
Servitørskjerm	22
Kundeskjerm	24
Admin	25



# Litt om PCK Kjøkkenskjerm

Men dette produktet kan man bytte ut de gammeldagse kjøkkenbongene skrevet ut på termopapir med morderne touch skjermer.

Dedikerte skjermer for kjøkken, servitører og kunder gjør at systemet kan tilpasses alt fra gatekjøkken til finere restauranter med mange serveringer.

- Kundeskjerm kan vise et nummer som kunde matcher med sin kvittering.
- Servitørskjerm med funksjon for å sette i gang neste servering slik at kjøkkenet vet når gjestene er klare for neste rett.
- Avanserte innstillinger for å tilpasse produktet dine behov.

Dette dokumentet tar deg igjennom alle skjermbildene og avslutter med noen eksempler på hvordan det kan settes opp og hvordan det kan se ut.



# Hvordan man setter det opp:

Skjermoppsettet styrer hvor mange skjermbilder som vises. Man styrer også hvor de skal vises.



Når du har satt opp skjermbildene trykker du Start.

Etter man har trykket start dukker skjermbildene opp. Man kan da justere de manuelt og flytte dem dit du vil. Man kan også endre størrelsen. Programmet vil huske posisjon og størrelse til neste gang man starter programmet.

# Kjøkkenskjerm

Kjøkkenskjermer er ment for å brukes av kokkene på kjøkkenet.



Grønn betyr aktiv. Hvis betyr at den ikke blir benyttet.

Du må sette opp «Extended Desktop» i Windows for å få tilgang til mer enn ett skjermbilde.



# Servitørskjerm

Servitørskjerm er ment til å brukes av servitørene til å få oversikt over hvilke retter som skal til hvilket bord. De styrer også start på neste servering fra denne skjermen. (Noen ganger kalt «bedes»)



Grønn betyr aktiv. Hvis betyr at den ikke blir benyttet.

Du må sette opp «Extended Desktop» i Windows for å få tilgang til mer enn ett skjermbilde



# Kundeskjerm

Kundeskjermen er ikke interaktiv. Den er ment for å henges opp på et sted kundene kan se den fra hele lokalet. De sammenlikner et nummer på sin kvittering med numrene på skjermen og vet da når maten er klar for henting.



Grønn betyr aktiv. Hvis betyr at den ikke blir benyttet.

Du må sette opp «Extended Desktop» i Windows for å få tilgang til mer enn ett skjermbilde



# Admin

Adminskjermen er laget for etterkontroll. Her kan man få oversikt over både aktive og gamle ordre. Man kan også se hvilke ordrer som tok lang tid å lage eller levere ut.





# Oppsett

Oppsettknappen brukes når man skal sette opp systemet for første gang. Eller når man trenger å gjør noen endringer.



Her styrer man alt fra farger til databasekobling.

# Start

Start starter programmet. Skjermbildene vil åpne seg og man kan bruke systemet.





# Ekstra funksjoner

Ekstra funksjoner	-		×				
Hent sentralt oppsett							
Fjern alle tidligere	e bo	nge	r				
Tilbake							

#### Hent sentralt oppsett

Hvis man har satt opp kjøkkenskjerm-innstillingene på en annen maskin i systemet tidligere kan man spare tid ved å kopiere dette oppsettet til den aktuelle maskinen du jobber på. I så fall trykker man her.

#### Fjern alle tidligere bonger

Noen ganger kan man miste kontrollen på bongene og ende opp med mange uferdige bord som må ryddes opp i. Med denne knappen kan man fjerne alle bord samtidig så man slipper å manuelt levere ut alle retter på alle bord for å kunne starte med blanke ark.

side 9	

# Oppsett

Databaseoppsett	- 0
TEROD	
Databasetilkobling	
Server	Database
DODNE\SQL2022	
☑ Windows Authentication	
Brukernavn	Passord
Skriv inn brukernavnet	Skriv inn passordet
AvdelingsID	0
5	
	TEST
	AVBRYT LAGRE

#### Server

Skriv inn din servertilkobling. Bruk enten IP/servernavn eller datamaskinnavn/servernavn

#### Database

Skriv inn navnet på databasen Pckasse kjører på.

## Windows Authentication

Huk på Windows Authentication hvis du kjører kjøkkenskjermprogrammet på samme maskin som Pckasse og ikke ønsker å logge inn med vanlig bruker.

#### Brukernavn

Skriv inn brukernavnet til brukeren du ønsker å logge inn i databasen med. Ofte er dette «SA»

#### Passord

Din bruker har et passord. Skriv det inn her.

#### AvdelingsID

Benytter du avdelinger i Pckasse kan du legge inn avdelingsID her. Gjør du dette vil kun ordrer som har tilsvarende avdelingen vises på dine skjermer.

#### Test

Trykk test for å verifisere at programmet har kontakt med basen.



# Ordreinnstillinger 1/4



#### Høyde og bredde på bongen

Skriv inn høyde og bredde du ønsker på bongene dine. Størrelsen er målt i piksler.

## Fontstørrelse på bong

Skriv inn fontstørrelsen du ønsker på teksten på bongene dine. Størrelsen er målt i punkter.

## Vis bong med en gang + i full størrelse

- Hvis man huker på «Vis bong med en gang» vil bongen vises ferdig åpnet på skjermen. Er den ikke huket av vis den kun vises som en knapp i toppen og man må trykke der for å se hele bongen med innhold.
- 2. Huker man huker på «i full størrelse» vil bongen vises ferdig åpnet og utvidet til sin fulle størrelse. Da ser man mer av bongen når den kommer inn, men det blir plass til færre bonger og man må kanskje scrolle litt på skjermen for å finne frem til alle.

#### Bruk varslingslyd

Denne funksjonen spiller av en varslingslyd når en y bong kommer inn eller en gammel bong bytter status og man skal begynne på neste servering. (Bedes)

## Antall for totaloversikt

Nede til høyre på kjøkkenskjermen finnes en «totaloversikt». Den samler opp alle retter på tvers av alle bord og viser hvor mange av hver rett man skal lage akkurat nå. Denne funksjonen lar deg filtrere bort varer som det er færre av enn valgt antall i feltet. Dermed er det kun retter som det er mange nåværende bestillinger av som vises i listen.

## Vis antall gjester på bong

Hvis man har skrudd på «Spør om antall gjester» i Pckasse vil denne funksjonen kunne vise dette antallet. Dette for å ha et ekstra kontrollsted for servitørene å ha for å sjekke at de har korrekt antall retter i forhold til gjester på bordet.

#### Vis ansatt på bong

Viser hvilken ansatt som eier bordet bongen tilhører.

#### Uten bruk av servitørskjerm

Hvis man ikke bruker servitørskjerm i det hele tatt, kan man ikke markere retter som utlevert lengre. Men man kan sette opp retter til å «autoleveres» på tid. Bruk denne avhukingen for å aktivere denne muligheten. Og feltet bak til å angi antall sekunder en rett skal stå før den fjernes etter at den er markert laget på kjøkkenskjermbildet.

#### Uten å velge ansatt

På servitørskjermbildet markerer man at man har levert ut mat. For å gjøre dette må man velge hvilken ansatt man her.

Hvis man skrur på denne avhukingen slipper man å angi hvem ansatt man er.

#### Hent ordre av type

- Parkerte
- Betalte
- Takeaway

Man kan begrense ordretypene som skal vises i bongsystemet. Huk på de ordretypene du vil vise.

## Vis ordretypen på bongen

Denne funksjonen viser ordretypen på selve bongen.

#### Utlevering og henting

Hvis en ordre kommer inn med en utleveringsdato og klokkeslett kan programmet vente med å vise bongen frem til x minutter før leveringstidspunkt. Du bestemmer hvor mange minutter før levering ordren skal dukke opp i bongsystemet her.

#### SMS til kunde

Hvis ordren er koblet til en kunde som har et mobilnummer koblet til seg kan programmet sende en SMS til kunde hvis det man ønsker dette. Skru på denne funksjonen her. Merk at man må kjøpe sms fra PCK AS i selve Pckasse.

(Oppsett -> Programinnstillinger -> Denne maskin -> SMS -> Påfylling av saldo)



## Tekstens ordlyd

Her legger du inn SMS-teksten som skal sendes til kunder som skal motta SMS. Bruk kommandoene {orderRef} og {orderID} for å legge inn data fra ordren inn i SMSen.

#### Skriv inn SMS passord

Kjøper du SMS i Pckasse mottar du et SMS-passord på epost. Legg inn dette passordet her.

## Manuell sending av SMS

Bruk denne funksjonen for å sende SMS manuelt fra de enkelte bongene på skjermbildet.

# Kategorier 2/4

 $\times$ 

Velg or gruppe	drelinje-regler for eringer, eller benytt	Standard ti	d	
standa	rd tid		15	
Inkluder	Kategori	Kjøkken tid	Servitør tid	Prioritet
	Starter 1	0	0	10
$\checkmark$	Maincourse 1	0	0	40
$\checkmark$	Sweets	0	0	70
$\checkmark$	Starter 2	0	0	20
	Starter 3	0	0	30
	Cheese	0	0	80
$\checkmark$	Maincourse 2	0	0	50
	Aperitif	0	0	90
$\checkmark$	Maincourse 3	0	0	60
	tst	0	0	100
T10				Norte

#### Standard tid

Standard tid gjelder kun for kjøkken-tid. Den angir hvor lang tid det ta fra ordrelinjen aktiveres til ordrelinjen markeres med rød farge.

Merk at Standard-tiden kun gjelder hvis man ikke har fylt inn kjøkkentiden på de forskjellige kategoriene slik at de står til 0.

#### Inkluder

Denne avhukingen angir om denne kategorien skal vises på bongene. Hukes den ikke på vil kategorien ikke vises i programmet.

#### Kategori

Kategoriene i dette programmet gjenspeiler det vi i Pckasse kaller ordrelinjeregler. Man kan kun lage nye i selve Pckasse, ikke har i dette programmet.

#### Kjøkken tid

Angi hvor lang til det skal ta fra ordrelinjen aktiveres til den markeres med rød farge. Denne overstyrer Standard tid.

#### Servitør tid

Her angir man hvor lang tid en ordrelinje skal stå klar til utlevering på servitørskjermen før den markeres med rød farge.

#### Prioritet

Ordrelinjereglene i Pckasse kan settes opp med prioritet. Denne prioriteten arves inn i dette programmet og kan overstyres her.

Det kan være en fordel å bruke prioritetstall med plass til noen tall i mellom slik at det blir lett å legge til nye regler uten å måtte endre alle prioritetstallene.



# Opplevelsesinnstillinger 3/4



## Logo

Man kan la skjermene vise en logo.

# Fjern logo

Hvis du har en logo du ikke lengre skal bruke kan du trykke her for å fjerne den.

## Last opp logo

Hvis du vil legge til en logo kan du gjøre det med denne knappen.

## Høyde kundeskjermsmerker

Du kan bestemme hvor store kundeskjermsmerkene blir. Angi høyden i piksler. Test med kundeskjermen og juster eller hvor godt man gjester kan se denne på litt avstand.

Bordno. på kundeskjerm Xxxx – får ikke til å virke

To siste siffer i OrdreID Xxxx – får ikke til å virke

Vis logo på kundeskjerm Huk på for å vise logoen på kundeskjermen.

# Engelsk på kundeskjerm

Hvis du ønsker engelske overskrifter på kundeskjermen, kan du huke på denne innstillingen. teksten byttes til «Preparing / Ready for pickup».

## Tid på kundeskjermsmerker

Siden en kundeskjerm ikke trykkes på eller jobbes aktivt med må ordre som varsles som klare for henting på ett eller annet tidspunkt fjernes fra skjermen igjen. Denne innstillingen lar deg sette tiden en ordre skal vises før den fjernes igjen.

## Tid en servitør forblir valgt

På servitørskjermen kan man pålegge servitørene å velge seg selv før de kan markere en rett som levert eller endre en servering til aktiv. (Bedes).

For at ikke neste servitør skal glemme å velge seg selv vil servitørvalget time ut

## Benytt bordpucker

Noen steder bruker man bordpucker for å varsle kundene om at ordren deres er klar. For å benytte bordpucker må ordrene dette gjelder for gjøres opp før maten leveres ut.

Ordren må altså være betalt for at bordpucken skal virke. Merk ordren med bordnummer = puck-nummer. Der er en fordel å ha din vanlige bordnummer-serie over bordpuck-nummerserien. Da slipper man overlapping mellom seriene.

## Comport

Velg hvilken comport bordpuck-antennen er koblet til.

Baud rate Velg baud-rate. Som regel 96000.

## Test tilkobling

Med denne knappen tester du tilkoblingen. Bordpuck nr 1 skal pipe når man trykker her.

# Farger 4/4

Fargeoppsett

F	argeoppsett				-		$\times$
		FARGER					
	Temafarge	VELG				1	
	Bongfarge	VELG	1	23	08:46		
	Bongkategori aktiv	VELG	+	Forrett		^	
	Bongkategori passiv	VELG	-	Hovedrett			
	Bonglinjer aktiv	VELG		Pasta Carbonara	00:00		
	Bonglinjer passiv	VELG	2	Uten bacon Ekstra ost			
	Bonglinjer ventende	VELG		Grillet kylling med	00:00		
	Bonglinjer hentet	VELG	1	Ekstra hvitløk			
	Ordre info	VELG		Uten saus			
	Under arbeid kundeskjerm	VELG	-	Dessert			
	Klar kundeskjerm	VELG	4	Med ekstra is	00:00		
	Kundeskjerm header	VELG		Uten bær Panna Cotta	00.00		
	Kundeskjerm border	VELG	2	Uten sukker	00.00	U!	
	Kundeskjerm font	VELG	-	Overraskelse	•		
	TILBAKE	NULLSTILL			FULLFØF		
		4/4					

En eksempelbong beskriver bedre hvilke farger som hører til hvor enn tekst kan gjøre. Eksperimenter med fargene og finn ditt favorittoppsett!



# Hvordan bruke de forskjellige skjermene

De forskjellige skjermbildene styres på forskjellig måte under bruk. Her følger det litt forklaring og noen eksempler.

# Kjøkkenskjermbildet

₩ K	jøkkenskjerm						- 0	×
	13	37				0	versikt	
	13	10:12	<b>37</b> 10:13		Ref 37	Ty  T N	id 10:13	<b>→</b> ←
	- Starter	<b>1</b> 01:29	1 Nykokte reker liten Lunsj 00:52		13	N	10:13	
	Starter     Starter     Dagens Forrett     Maincour     Dagens Hoved     Oagens Desser	2 2 00:00 se 1 rett 00:00 s t 00:00			1(0) 1(0) 1(0) 1(1) 1(1)	Navn Dagen Dagen Dagen Nykokt	s De s For s Ho s For te re	
	OK	ger		Sorter				J
	Online							

## Bongknapper

I toppen av bildet er det knapper for å markere og skjule bongene under.

- Markering av bong. Trykk på knappen. (Venstreklikk)
   Markerer tilsvarende bong med blå farge i 10 sekunder slik at man lettere finner frem til den.
- Skjul bong. Trykk på knappen igjen innenfor de 10 sekundene og knappen markeres med grått og tilsvarende bong skjules.
- Oversikt. Har man veldig mange bord på en gang kan man trykke på den grønne «oversikt»-knappen og se alle bord som små knapper. Hvis du trykker på en av de vil vinduet lukkes og korresponderende bord vil markeres i blått noen sekunder.

## Bonger

Selve bongene har noen områder man kan trykke på.

 Bordnummeret (Merket-feltet) Trykker man her vil man merke ordrelinjene som ferdige og klare til henting av enten servitør eller kunde.

En teller vil starte hvis man har servitørskjermen aktiv slik at man kan se hvor lenge ordrelinjen har vært klar uten å ha blitt hentet.

Hvis man benytter seg av kategorier (ordrelinjeregler) for å fordele retter i forretter og hovedretter vil dette trykket markere <u>alle</u> retter på samme nivå som klare for henting.

Den vil ikke markere retter på noen andre nivåer enn det som skal lages nå.

• Klokkeslett-knappen

Trykker man på klokkeslettet på bongen. (oppe til høyre) vil bongen veksle mellom stor og liten størrelse. Den vil også merke bongen i blått noen sekunder.

- Kategorien (Ordrelinjeregelen)
   Klikker man på en kategori kan man vise innholdet eller klappe den sammen.
   Ferdiglagde og utleverte kategorier blir klappet sammen som standard.
- Ordrelinje (matrett)

Trykker man på en matrett vil man stoppe klokketelleren og linjen blir markert i grått. En ny teller starter som viser hvor lenge det har gått fra linjen ble klar til servitøren hentet den.

## Aktivitetslogg

Dette lille vinduet like over den grønne oversikt-knappen viser en logg over hva som har kommet inn av ordrer «bedes» (neste serveringer).

De nyeste hendelsene er først.

#### Samlede linjer

Dette vinduet viser en samlet liste med ordrelinjer du har på de forskjellige bongene. Hvis du har til sammen 12 biffer fordelt på 5 bonger og 3 av dem er klare for å lages vil den vise dette slik:

- > 5 (12) Biff

Dette vinduet sorteres etter hvilke linjer du har flest aktive av.

Har du bestilling på 12 biff og 15 Fisk, men kun 3 av fiskerettene skal lages akkurat nå, så vil biff sorteres over fisk.

Dette vinduet er laget for å kunne raskt kunne skaffe seg et bilde av hvor man skal fokusere energien på kjøkkenet.

#### Sorter

Orderlineregel sortering	-	×
Kategori		^
Sweets		
Starter 2		
Starter 3		
Cheese		
Maincourse	e 2	
Aperitif		
Maincourse	e 3	~
Avbryt		

Sortering kan stokke om alle bongene dine slik at bonger som har kommet frem til samme kategori havner sammen og først.

#### Ok

Hvis en servitør har sendt en melding fra Servitørskjermen vil den vises i bunnen av bildet. Trykk ok for å fjerne den. Hvis servitørene har sendt flere beskjeder vi neste beskjed dukke opp etter noen sekunder.



# Servitørskjerm

📲 Servitørskjerm								- 🗆 ×	٦
	13	37	012					Oversikt	
	13	10:12	37		10:13	012	15:58		
~	- Starter 1 1 Dagens Forrett 1	05:59	1 Nykokte re	eker liten Lunsj	05:22	Gjester: - Starter 1	1		
ADMIN	- Starter 2	00:00				Dagens Forrett 1 a la carte - Maincourse 1	03:15		
SORTER FERDIGE	- Maincourse	<b>e 1</b> tt 00:00				1 Bakt Fangst - Kveite	00:00		
SORTER BORD	- Sweets 1 Dagens Dessert	00:00							
SORTER TID									
ANGRE SISTE									
BORD									
SEND	Melding fr	a kjøkkene	et					ОК	
😑 Online									

## Logo

Hvis man har valgt å bruke logo vil den vises her.

## Admin

Hvis man har Adminskjermen aktiv kan man åpne den her i fra.

## Sorter

• Ferdige

Denne sorteringen sorterer bongene etter hvilke som er kommet lengst i kategoriene sine.

- Bord Denne sorteringen setter bongene i rekkefølge etter bordnummer lavt til høyt..
- Tid

Denne sorteringen setter bongene i rekkefølge etter når de kom inn i systemet.

# Angre siste

Denne knappen kan bringe frem siste bong som er lukket.

## Meldinger til kjøkkenet

Men kan sende meldinger til kjøkkenet fra servitørskjermbildet.

- Bord
   Fyll ut denne for å angi hvilket bord meldingen gjelder.
- Melding fra kjøkkenet
   Fyll ut med selve meldingen til kjøkkenet her
- Send

## Bongknapper

I toppen av bildet er det knapper for å markere og skjule bongene under.

- Markering av bong. Trykk på knappen. (Venstreklikk)
   Markerer tilsvarende bong med blå farge i 10 sekunder slik at man lettere finner frem til den.
- Skjul bong. Trykk på knappen igjen innenfor de 10 sekundene og knappen markeres med grått og tilsvarende bong skjules.
- Oversikt. Har man veldig mange bord på en gang kan man trykke på den grønne «oversikt»-knappen og se alle bord som små knapper. Hvis du trykker på en av de vil vinduet lukkes og korresponderende bord vil markeres i blått noen sekunder.

#### Bonger

Det er mange steder å trykke på selve bongen. Her er en liste:

- Bordnummeret
   Trykk på bordnummeret for å angi alle retter på aktivt kategorinivå som utlevert.
   (For eksempel alle forrettene på et bord)
- Klokkeslettet Trykk på klokkeslettet for å veksle mellom stor og liten bong.
- Kategorien (Ordrelinjeregelen)
  - Trykk for å krympe eller utvide kategorien og vise innholdet i den.
  - Lagt trykk (høyreklikk) for å angi at kjøkkenet kan starte å lage denne kategorien. (for eksempel at kundene er klare for hovedretten.
- Selve retten. (Ordrelinjen)
   Trykk på den for å angi at den er levert ut.
   Er dette siste rett på denne bongen vil bongen forsvinne.

# Kundeskjerm

Kundeskjermen settes opp slik at kundene kan se den fra størst mulig del av lokalet. I tillegg bør den plasseres nær det varene / maten skal plukkes opp av kunden.



## Under arbeid

Ordre som er lagt inn, men ikke markert som klar til henting fra kjøkkenskjermen vil ligge i en liste under denne overskriften. Listen viser de to siste tallene i ordrenummeret eller bordnummeret. Alt etter hva oppsettet av programmet er satt opp til.

#### Klar for henting

Ordre som er markert klare ferdige fra kjøkkenskjermen vil flyttes over på denne siden av skjermen. Her vil de stå en viss tid. Hvor lenge styres fra innstillingene i programmet.



# Admin

📲 Admin		-	×
	ADMIN		
Referanse ~			
Søkefelt			
26.05.2025			
SØK			
PROBLEMER			
□ Skjul panel 2			
TILBAKE	OPPSI	TT	
😑 Online			

# Filterfelt

Hva ønsker du å søke på?

Du har fem valg.

- Referanse (Merket-feltet. Oftest brukt til bordnummer)
- Ordre ID (Ordernummer)
- Dato (Bruk datovelgeren under for å velge en dato)
- Ansatt navn
- Ansatt ID

## Søkefelt

Her skriver du inn hva du vil søke etter.

# Dato-felt

Dette feltet kan kun brukes om man skal søke på dato.

## Søk

I tillegg for å trykke på søk-knappen kan man også trykke Enter i søkefeltet.

## Problemer

Trykk på denne knappen for å se på en liste med ordre som har tatt for lang tid å ferdigstille. Funksjonen henter kun frem data fra de siste 24 timer.

# Skjul panel 2

Denne avhukingen bytter mellom å vise eller ikke vise et panel med ekstra info per bong.

## Tilbake

Denne knappen setter fokuset tilbake på kjøkkenskjermbildet igjen.

# Oppsett

Trykker du på denne knappen kan du endre oppsettet for hele programmet.

